

Responsabilidade Social do CREA-RS

Nosso compromisso com a sociedade

O CREA-RS tem a responsabilidade pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de um comportamento ético e transparente, contribuindo para uma sociedade mais justa e próspera para todos.



As diretrizes do Programa de Responsabilidade Social do CREA-RS

- Adotar valores e trabalhar com transparência
- Valorizar os colaboradores
- Fazer sempre mais pelo meio ambiente
- Envolver parceiros e fornecedores
- Promover a categoria profissional
- Promover a comunidade
- Comprometer-se com o bem comum





CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social

VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA GESTÃO 2015/2017

VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA
GESTÃO 2015/2017



CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social



- Regime de Trabalho nos Conselhos Profissionais: CLT X RJU
- Criação do Conselho dos Técnicos de Nível Médio
- Eleições no Sistema Confea/Crea/Mútua
- Chamada Pública – Entidades de Classe
- Acordo CREA-RS e Mútua
- Plano UNIMED
- Dissídio e Promoções



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social



Na primeira Sessão Plenária do ano, o presidente do CREA-RS Eng. Civil Melvis Barrios Junior nomeia a nova diretoria para o exercício 2015.



Responsabilidade Social

PANORAMA FINANCEIRO GESTÃO 2015/2017

Relação despesas/receitas	Despesas	Receita	
2014 (Gestão anterior)	R\$ 82.720.503,42	R\$ 77.905.689,23	R\$ - 4.814.814,19
2015 (Gestão atual)	R\$ 72.890.224,92	R\$ 75.510.250,45	R\$ 2.620.025,53
2016 (Gestão atual)	R\$ 75.870.105,64	R\$ 76.858.768,72	R\$ 988.663,08

	Valor de diária Presidente	Valor de deslocamento Presidente
CREA-RS	R\$ 406,70	R\$ 0,70
CREA-SC	R\$ 729,00	R\$ 0,82
CREA-PR	R\$ 500,00	R\$ 0,92
Diária presidente anterior CREA-RS	R\$ 590,00	R\$ 0,70

Ações Judiciais – Recuperação de Recursos			
Evento	Processo	Valor Histórico	Valor Atualizado
DBCON software e-CREA	5058989-77-2015.4.04.7100	R\$ 3.033.050,00	R\$ 5.002.248,59
Oliveira Braga Advogados	5017426-06.2015.4.04.7100	R\$ 270.000,00	R\$ 334.052,64
INQC - Concurso	5068483-63.2015.4.04.7100	R\$ 1.755.500,00	R\$ 67.025,13
Digitalização CAU	2012.022.957	R\$ 3.483.333,33	R\$ 4.814.617,62
		R\$ 6.847.399,33	R\$ 10.217.943,98

	Total de funcionários	Total de Profissionais Registrados	Total de Inspeorias
CREA-RS	330	79.414	44
CREA-SC	248	63.096	24, 7 Esc. e 3 postos de at.
CREA-PR	363	73.976	35

ARTs	2014	2015	2016
Quantidade	366.069	374.083	355.488
valor	R\$31.969.655,2	R\$33.791.514,7	R\$ 34.540.441,0



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social

Gestão 2015 reduz despesas e aumenta receitas neste primeiro semestre



Total de receita no primeiro semestre de 2014: R\$ 37.529.161,58
Total de receita no primeiro semestre de 2015: R\$ 41.043.952,28
Total de despesa no primeiro semestre de 2014: R\$ 34.003.325,00
Total de despesas no primeiro semestre de 2015: R\$ 28.788.158,50



Responsabilidade Social

Nova gestão reduz custos e aumenta receita em 2015

Resultado de muito trabalho e renegociações, a nova gestão do CREA-RS fechou o ano de 2015 com uma significativa redução de despesas e aumento de receita, comparado com o ano de 2014. “Este era o principal objetivo, desde que assumimos no início do ano passado, pois nos deparamos com uma situação financeira bastante preocupante no Conselho”, destacou o presidente do Conselho, Eng. Civil Melvis Barrios Junior.

Foram feitos ajustes financeiros e renegociação de contratos, entre outras ações, para que resultar na redução significativa nos custos e aumento de receita. Apesar dos ajustes que foram feitos nenhuma ação finalística foi afetada. Com o orçamento em dia, as metas foram realizadas em 2016.

Redução de Despesas 2014 X 2015





CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



Responsabilidade Social



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Comissões Multimodais

- Camaquã
- Capão da Canoa
- Erechim
- Guaíba
- Palmeira das Missões
- Passo Fundo
- Pelotas
- Porto Alegre
- Rio Grande
- São Gabriel
- São Leopoldo
- Taquara
- Torres
- Tramandaí
- Uruguaiana
- Vacaria
- Viamão
- Montenegro
- Frederico Westphalen
- Canela/Gramado
- Santana do Livramento



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social

Fiscalização



Verificação do Salário mínimo profissional e ocupação dos cargos técnicos por profissionais habilitados



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social

Renovação da Frota



Entrega oficial de sete novos veículos que deram início à renovação da frota destinada ao uso dos agentes fiscais.



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social

Novo emplacamento da frota irá gerar economia para CREA-RS



Com a troca da categoria de particular para veículo oficial, o CREA-RS passará a ter isenções no pagamento de pedágios, no pagamento de estacionamentos em área azul e no pagamento de taxas de licenciamento, o que trará uma economia em torno de mais de R\$ 20 mil por ano, tendo como base os gastos em 2014. Uma conquista que agregou maior visibilidade ao trabalho de fiscalização do Conselho.



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



Responsabilidade Social



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

CREA-RS lança WebTV



A WebTV do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul

Acesso on-line em www.crea-rs.org.br

Simultaneamente pela internet em www.poatv.net

Após transmissão ao vivo pela TV, o programa estará disponível para ser assistido através da página www.facebook.com/ProgramaNetwork .



Responsabilidade Social

MELHORIAS NO SITE DO CREA-RS



Buscando agilizar e facilitar a procura dos principais serviços oferecidos pelo Conselho, no Menu principal do site, consta agora um local 'serviços' específico para esse fim. Sugerimos que os funcionários naveguem por esse link para que possam averiguar os serviços disponíveis e orientar os profissionais para o uso. "O site sempre apresentou todos estes serviços em diversos locais, ou seja, os 24 serviços já estavam no site, apenas foram agrupados para facilitar o acesso", ressalta o gerente de Registro e ART, Eng. Minas Sandro Schneider.



Responsabilidade Social

Seminário de Transparência e Boas Práticas nos Conselhos Profissionais



O presidente do CREA-RS, Eng. Civ. Melvis Barrios Junior, acompanhado do 2º vice-presidente, Eng. Civ. Fernando Martins P. da Silva, participou do Seminário "Transparência e Boas Práticas nos Conselhos de Fiscalização Profissional".



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



Responsabilidade Social



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

CIPA



A CIPA tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes, discutir acidentes ocorridos, e o resultado dessa discussão será solicitar medidas que previnam acidentes semelhantes e, ainda, orientar os demais trabalhadores quanto à prevenção de acidentes.

Responsabilidade Social

Qualidade do atendimento - Profissionais avaliam atendimento do CREA-RS



O CREA-RS, como uma autarquia pública de fiscalização, que presta serviços à sociedade e que possui diversos canais de atendimento ao público diariamente, deve oportunizar a avaliação do seu atendimento. O Conselho possui a Ouvidoria, que é um canal aberto a sugestões, avaliações, críticas e qualquer tipo de manifestação a respeito do CREA-RS. É muito importante conhecer a opinião de todos os profissionais em atendimento na sede, avaliando o serviço presencial realizado pelo Protocolo, Registro e a Suporte de ART.

O profissional receberá do funcionário a ficha de avaliação, com a devida identificação do atendente, para ser depositada na urna que está localizada na entrada do protocolo. “O resultado das pesquisas irá contribuir para a qualificação dos serviços prestados e, até mesmo, para avaliar treinamentos do grupo funcional dessas áreas”, explica o gerente de Registro e ART, Eng. Minas Sandro Schneider.



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



Responsabilidade Social



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua participam de seminário em Brasília



Depois da abertura, os 35 ouvidores, entre eles a ouvidora do CREA-RS, Ana Vasconcelos, tiveram o primeiro dia dedicado a ouvir Nivaldo Nogueira Silva, idealizador do modelo “Ouvidoria Ativa” e responsável na OMD Soluções para Ouvidorias – empresa líder nacional no segmento, e que em dez anos de atuação soma uma carteira com 594 clientes. Ana ressaltou a importância do evento para alinhamento de temas da Ouvidoria. Leia a matéria completa no site do CREA-RS: <http://www.crea-rs.org.br/site/index.php?p=ver-noticia&id=3493>



Responsabilidade Social

Área de acesso à informação disponibiliza dados do CREA-RS à população

O CREA-RS, como autarquia pública federal, cumpre com as normativas de disponibilização de suas informações estipuladas pela Lei de Acesso à Informação (12.527/2011) e seu decreto regulamentador nº 7.724/2012, que parte do princípio de que as informações referentes à atividade do Estado são públicas, salvo exceções expressas na legislação. No site da entidade, através do menu “Acesso à Informação”, estão disponibilizados os itens: ; Gestão de pessoas; Planejamento e gestão; Convênios e acordos de cooperação; Gestão financeira e orçamentária; Licitações e contratos; Dúvidas frequentes; Serviço de informação ao cidadão.

O atendimento a outras demandas ou dúvidas dos profissionais e da comunidade em geral podem ser atendidas através da Ouvidoria do CREA-RS, responsável pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC), serviço também previsto pela legislação. “Os pedidos de informações chamados de ‘transparência passiva’ podem ser solicitados por meio de preenchimento de formulário e são atendidos pelo Ouvidoria. As informações de transparência ativa estão todas disponibilizadas pelo site”, explica a ouvidora do Conselho, Ana Vasconcelos, que atende pela área desde sua criação. De acordo com ela, as informações mais solicitadas são de balancetes e pagamentos de diárias, todas elas públicas ao cidadão.



Assinatura do SEI

Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015



Assinatura do convênio com o Ministério do Planejamento



Responsabilidade Social

O PEN – Processo Eletrônico Nacional é um programa do Governo Federal cuja importância foi reforçada através do decreto nº 8.539 de 8 de outubro de 2015, pelo qual todas as Instituições públicas federais devem, até o final de 2017, atender ao objetivo de informatização plena das suas atividades. O CREA-RS é um dos primeiros Conselhos a iniciar esse processo de adesão ao programa. Já assinamos o convênio com o Ministério do Planejamento para utilizar o SEI – Sistema Eletrônico de Informações e vamos, no próximo ano, priorizar sua total instalação e utilização como um dos objetivos desta gestão, dentro do prazo estipulado pelo decreto.

A aplicação do SEI vai exigir uma mudança de postura do corpo funcional pois, embora ele não seja complexo e nem difícil, teremos que nos aperfeiçoar e mudar muitos procedimentos e rotinas internas, que foram desenvolvidos durante toda a trajetória do Conselho. Esta mudança será primordial e necessária para melhor desenvolver nosso trabalho junto aos profissionais, empresas da área tecnológica e sociedade.

Além disso, o projeto vai garantir uma grande redução de custos para o Conselho com a redução de papel, tinta, impressora e outros itens. E o mais importante, irá garantir mais agilidade operacional e muita segurança nos processos, pois será impossível modificá-los dentro do Sistema.

O SEI também traz modernização para o Conselho, que há muito tempo não modificava suas práticas internas. Pretendemos ser o primeiro CREA do Brasil a concluir plenamente este processo, atendendo às determinações do Governo Federal.

Engenheiro Civil Melvis Barrios Junior
Presidente do CREA-RS





Responsabilidade Social

SEI - Sistema Eletrônico de Informação Processos Eletrônicos serão implantados no CREA-RS

A Comissão Administrativa Sistema Informatizado (Casi) se reuniu com o presidente do CREA-RS, Eng. Civil Melvis Barrios Junior, para tratar da implementação do Processo Eletrônico Nacional (PEN), através da utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) no Conselho.

A nova plataforma, desenvolvida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), auxilia a migração dos processos do meio físico (papel) para o meio digital. “É um sistema colaborativo, cada pessoa vai passar para dentro do sistema o que tiver de informação”, explicou Mariane Wagner Albino, da gerência de TI.



O uso desta plataforma promete trazer mais eficiência administrativa, com o trâmite de documentos, processos e informações através de ferramentas digitais. O gabinete da presidência deve ser uma das primeiras áreas a se adequar ao PEN. “O gabinete vai dar o exemplo”, afirmou o Eng. Melvis, que espera que todas as gerências cooperem com o projeto. Em breve, a plataforma será apresentada às gerências e, na sequência, aos colaboradores em geral.

Maitê Friedrich Dupont/gerente de TI, Mariane Wagner Albino/TI, Marcos Ferron Rocha/Administrativo, Ana Elisabete Vasconcelos/Ouvidoria e Jamile Ciota/Jurídico formam o grupo e participaram da reunião com o presidente.



Responsabilidade Social

Presidente Eng. Melvis Barrios Junior realiza abertura do treinamento dos Multiplicadores do SEI – Sistema Eletrônico de Informação



Na Câmara Especializada de Engenharia Civil foram expostas as principais características da implantação do processo eletrônico no Conselho, para que os multiplicadores tenham uma base teórica sólida sobre a qual construir seu conhecimento.

A gerente Maitê esclareceu que cada multiplicador será responsável em repassar em sua área o conhecimento adquirido, para que todos possam andar juntos neste caminho de modernização e informatização. “Os multiplicadores serão os pontos de referência de todos enquanto nos adaptamos à nova realidade do processo digital e serão fundamentais para o sucesso da transição”, ressaltou ela.



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social

Treinamento dos Multiplicadores do SEI



As funcionárias, Fernanda e Adriana explanam sobre padronização de documentos



A assessora Salete Barbieri, falou sobre a importância do papel do multiplicador



A funcionária Sônia da Controladoria, falou que a padronização dos processos é um ponto positivo levantado pela auditoria do Confea



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul

Palestra apresentada pela assessora Salete Barbieri
do Núcleo de Ambiente Corporativo e Qualidade

**MULTIPLICADORES
SEJAM BEM VINDOS!**

sei



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

O “Papel” do Multiplicador



- Estar comprometido com o projeto;
- Disseminar o conhecimento na empresa;
- Atuar como agente de mudança;
- Atuar como facilitador em sua área;
- Trabalhar em conjunto com a equipe de apoio;
- Comunicar de forma clara e eficaz o conhecimento.



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

A gestão do conhecimento passou a ser um dos principais desafios das organizações.



Multiplicador

Difundir



Propagar



Multiplicar



Gerência das áreas

Gerir



Organizar



Institucionalizar

Mudança na cultura



- Manuseio simples de documentos;
- Sem gastos com local e materiais;
- Processos sem papeis para economizar tempo e dinheiro;
- Maior disponibilidade das informações;
- Processamento mais rápido das faturas;
- Boas práticas de utilização do sistema.

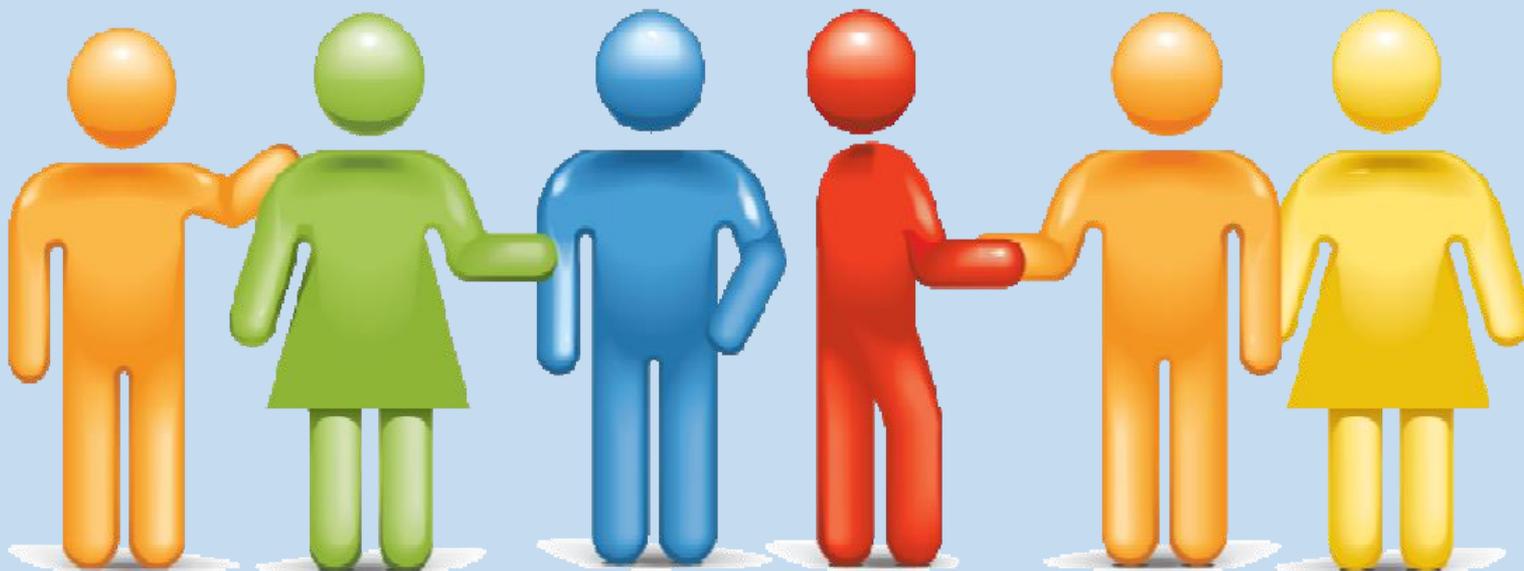
“As pessoas não resistem a mudança, resistem a ser mudadas”



- Na prática: crie oportunidades para que o “treinando” possa exercer sua criatividade. Gere espaço onde ele possa se manifestar, dialogar e propor soluções;
- Adultos aprendem mais e melhor quando sentem-se mais livres e autônomos e não apenas dirigidos;
- É preciso estabelecer uma conexão (ponte) entre o tema a ser aprendido e a experiência prévia do participante.

PERFIL DO MULTIPLICADOR

Os multiplicadores são pessoas que além de compartilhar, possuem uma comunicação, empatia nata, liderança, capacidade de envolver, “vender” suas ideias....Tudo isso aliado a uma didática e metodologia eficaz!



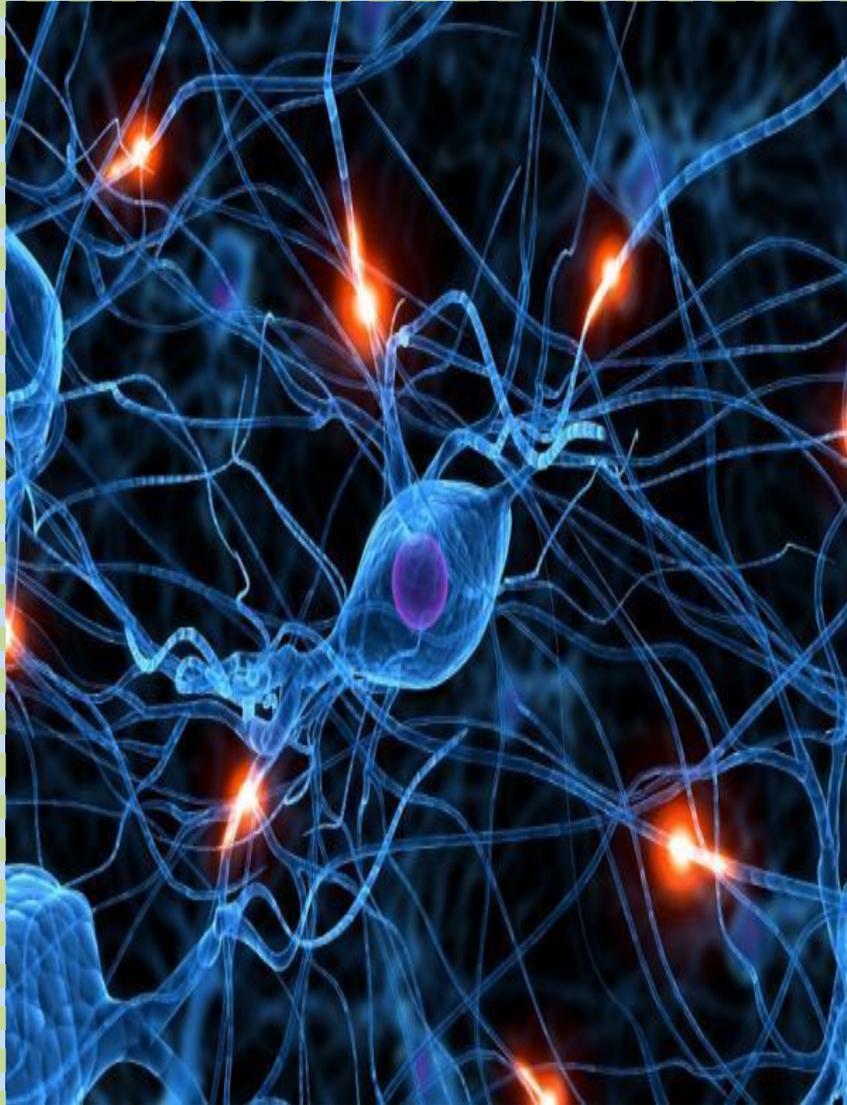


CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA



A Mente Humana Como Aprendemos!

- 10% do que lemos
- 20% do ouvimos
- 30% do que vemos
- 50% do que ouvimos e vemos
- 70% do que dizemos nós próprios
- 90% do que nós próprios fazemos

Você faz parte desta “Mudança”

Antes



Depois





CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

*“Feliz é aquele que transfere o que sabe
e aprende o que ensina”.*

Cora Coralina



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul

sei

Sistema Eletrônico de Informações

OBRIGAGA A TODOS!

- Gerência da Tecnologia da Informação
- Núcleo de Ambiente Corporativo e Qualidade



VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA

Responsabilidade Social do CREA-RS

Nosso compromisso com a sociedade

O CREA-RS tem a responsabilidade pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de um comportamento ético e transparente, contribuindo para uma sociedade mais justa e próspera para todos.



As diretrizes do Programa de Responsabilidade Social do CREA-RS

- Adotar valores e trabalhar com transparência
- Valorizar os colaboradores
- Fazer sempre mais pelo meio ambiente
- Envolver parceiros e fornecedores
- Promover a categoria profissional
- Promover a comunidade
- Comprometer-se com o bem comum

